



Problemen met de afhandeling van autoschade?

Heb je problemen met de afhandeling van autoschade of wil je dit juist voorkomen? Lees onze tips.



- **Wat te doen bij autoschade na een aanrijding?**
- **Wat als de tegenpartij niet wil meewerken?**
- **Ik heb schade aan mijn auto, maar de schuldige is doorgereden. Wat nu?**
- **Ik ben het niet eens met de schade die de verzekeraar vaststelt. Wat nu?**
- **Autoschade?**

Wat te doen bij autoschade na een aanrijding?

Verzamel altijd bewijs na een schade, zoals getuigen en foto's. De ANWB heeft hiervoor een handig stappenplan gemaakt.

Is er een schuldige tegenpartij? Dan kun je die aansprakelijk stellen voor alle 'redelijke' kosten met een schadeformulier, via de website mobielschademelden.nl of verschillende apps.

Heb je de schade zelf veroorzaakt? Dan is het belangrijk om na te gaan wat voor dekking je hebt. Met een allrisk-verzekering kun je de schade aan je eigen auto claimen. Dit heeft wel gevolgen voor je no-claimkorting en schadevrije jaren.

Heb je een WA-verzekering of beperkt cascoverzekering? Dan moet je de schade zelf verhalen via de verzekeraar van de aansprakelijke tegenpartij. Of schakel eventueel je rechtsbijstandverzekering in. Met een allriskpolis doet de verzekeraar dit voor je.

Wil je de schade onderling regelen met de tegenpartij? Zet dan op papier hoe hoog de schade is, geef aan dat het om een 'finale kwijting' gaat en onderteken beiden. Hierna kun je niets meer van elkaar vorderen.

Wat als de tegenpartij niet wil meewerken?

Wanneer de tegenpartij niet wil meewerken, dan kun je zijn verzekeraar zelf aanspreken voor de schade, wanneer de tegenpartij hier schuld aan heeft. Je kunt de verzekeringsgegevens van andere partijen opvragen bij de RDW. Dit kost €4,60. Stuur voor de verzekeringsgegevens een e-mail naar IV@rdw.nl.

Een rechtsbijstandverzekering voor je auto kan ook goed van pas komen bij schadeverhaal of juridisch gesteggel over de schadeafhandeling met de tegenpartij of een verzekeraar. Dekking hiervoor kun je aanvullend op de autoverzekering of als losse (gezins)rechtsbijstandspolis afsluiten.

Mocht het allemaal heel moeilijk gaan dan kun je een Letselschade jurist/advocaat inschakelen,

Ik heb schade aan mijn auto, maar de schuldige is doorgereden. Wat nu?

Het kan voorkomen dat een schade die door iemand anders is veroorzaakt niet te verhalen valt.

Bijvoorbeeld:

- Doordat de schuldige doorgereden en niet meer te achterhalen is (ook bij parkeerschades).
- Doordat de tegenpartij niet is verzekerd en betaling ook niet te verwachten valt.
- Doordat schade is veroorzaakt met een gestolen auto.

In deze gevallen kun je zowel voor zaak- als letselschade een beroep doen op het Waarborgfonds Motorverkeer. Het maakt daarbij niet uit of je wel of niet tegen schade aan je eigen auto verzekerd bent. Het eigen risico bij een onbekende dader is wel €250.

Ik ben het niet eens met de schade die de verzekeraar vaststelt. Wat nu?

Hiervoor bestaat er een geschillenregeling. Dat betekent meestal dat je een tegenexpert (een contra-expert) in de arm moet nemen. Als deze het niet eens is met die van de verzekeraar, kan een derde deskundige worden aangewezen. De kosten van de contra-expert worden meestal vergoed door de verzekeraar, mits ze redelijk zijn. Meestal worden de kosten van de derde deskundige ook door de verzekeraar betaald. Is er geen geschillenregeling, ga dan óf naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) óf naar de bevoegde rechter.

Autoschade?

Autoschade wil je liever voorkomen. Maar als het je toch overkomt, is het goed om te weten wat je moet en kunt doen als je schade hebt gemaakt. En wat je kunt doen als een ander schade veroorzaakt. We hebben deze informatie en handige tips voor je autoverzekering op een rij gezet voor je.

Vereniging voor Letselschade-Slachtoffers
Postbus 157
1000 AD AMSTERDAM

Telefoon 088-0405206

Fax 088-0405222

Website www.vvls.nl

Email info@vvls.nl

KvK 34123798 Amsterdam

Bron:
M. Feijtens

