

Slachtoffers van medische missers staan iets minder alleen.

Hoeven slachtoffers van een medische misser straks niet meer helemaal in hun eentje een strijd te voeren voor een schadevergoeding? Binnenkort is er een stichting die misserslachtoffers juridisch en financieel gaat bijstaan.

De Stichting Smalhout is vernoemd naar wijlen hoogleraar anesthesiologie Bob Smalhout, een arts die zich hard maakte voor meer openheid over missers. Als columnist voor De Telegraaf schreef hij er vaak over. Het leverde hem boze reacties van collega-artsen op én dozen vol verzoeken van patiënten; wilde hij misschien in hun casus duiken en hen helpen?



Fout bewijzen is bijna onmogelijk

Niet zo gek dat ze hun toevlucht zochten tot Smalhout: voor slachtoffers van medische missers is het moeilijk om hun recht te halen. In 2008 bracht de Stichting De Ombudsman een onderzoek naar buiten waaruit bleek dat ruim twee op de vijf slachtoffers van een mogelijke medische fout gemiddeld na drie jaar nog steeds in een letselschadezaak zijn verwickeld.

Patiënt in de min

‘De patiënt staat in de min als hij moet gaan procederen tegen een medisch specialist of een ziekenhuis’, zei anesthesioloog Hans Kraak van de Stichting Smalhout. Hij of zij moet strijden tegen een grote organisatie of tegen een verzekeraar en die beschikken over een uitstekende (en dure) advocaat.

Als patiënt kun je natuurlijk ook een goede letselschadeadvocaat zoeken, maar dat kost nogal wat. Ook met een rechtsbijstandverzekering loopt het flink in de papieren: als je medische expertise inhuurt, moet je die kosten - al snel duizenden euro's – bijvoorbeeld zelf betalen.

Strijd van twaalf jaar

Zo'n juridische procedure kan zich ook nog eens jarenlang voortslepen. Alweer een tijd geleden interviewde ik de vader van een meisje dat vlak na haar geboorte gehandicapt raakte doordat er iets misging met het slangetje waarmee haar zuurstof werd toegediend. Een fout die ervoor zorgde dat Rebecca Joyce de rest van haar leven zwaar gehandicapt is.

Haar vader voerde maar liefst twaalf jaar lang een strijd voor een schadevergoeding. Uiteindelijk schikte Erasmus MC: het ziekenhuis betaalt meer dan een miljoen euro – geld dat haar vader wil gebruiken voor de verzorging van Rebecca Joyce.

Heel goed en noodzakelijk dus, dat er een stichting komt die slachtoffers van een misser gaat bijstaan. Maar zou onze overheid misserslachtoffers niet wat actiever moeten bijstaan?

Wetsvoorstel: compensatiefonds

De SP wil dat er een compensatiefonds voor hen komt. De partij wil dat zorgverzekeraars 100 miljoen euro storten in een fonds, zodat slachtoffers sneller een compensatie kunnen krijgen. Dat fonds zou dan vervolgens de juridische procedure tegen ziekenhuizen of specialisten op zich gaan nemen.

Mensen die te maken hebben gehad met een medische misser moeten automatisch slachtofferhulp krijgen. Die oproep doet het Fonds Slachtofferhulp.

Deze oproep wordt omarmd door de VVD en minister Schippers van Volksgezondheid. 'Slachtoffers van medische missers voelen vaak onvoldoende steun. Ondersteuning vanuit slachtofferhulp kan echt uitkomst bieden', zegt VVD-Kamerlid Leendert de Lange tegen de krant. Hij wil dat automatisch contact met slachtoffers wordt opgenomen bij medische missers, zoals dat nu ook al gebeurt bij inbraken en verkeersongelukken.

Nieuwe vormen slachtofferhulp

De VVD'er wil dat Schippers ziekenhuizen, verzekeraars en de Inspectie voor de Gezondheidszorg aanspoort om de nieuwe vorm van slachtofferhulp van de grond te krijgen. Het Fonds Slachtofferhulp heeft hiervoor volgens de krant nog 1,5 miljoen euro nodig.



IGZ twijfelt aan schatting

De IGZ laat in een reactie weten dat de schatting waarschijnlijk niet klopt. 'Niemand weet hoeveel calamiteiten nog niet worden gemeld. RTL Nieuws doet een schatting door de aantallen meldingen bij de inspectie te vergelijken met een schatting van het Nivel. Die vergelijking gaat mank. De IGZ gaat uit van feitelijke meldingen tussen 2011 en 2013 volgens de wettelijke definitie van een calamiteit. In de schatting van het Nivel zit ook de grote categorie incidenten waarvan onduidelijk is of het wel of geen calamiteit betreft', aldus de inspectie. 'De IGZ vindt dat bij twijfel ook moet worden gemeld, maar dat is niet wettelijk verplicht.'

6 op de 10 niet gemeld

In de lijsten van de IGZ staat dat de afgelopen drie jaar 1212 patiënten zijn overleden door een zogeheten calamiteit. Gezondheidsinstituut Nivel berekende echter dat in dezelfde periode zo'n 3000 patiënten het slachtoffer moeten zijn geworden van missers. Zes op de tien medische missers zou dus niet gemeld worden. 65-plussers en baby's zijn het vaakst slachtoffer van medisch falen.

Stelselmatig te weinig melding

Verschillende ziekenhuizen kwamen de afgelopen tijd in het nieuws doordat patiënten overleden door fouten, terwijl de ziekenhuizen dat verzwegen. Dat gebeurde onder meer in het UMC Utrecht (missers op de afdeling KNO) en in Tergooi Ziekenhuizen in Hilversum (jonge man overleden na gemiste diagnose). Maar het zijn zeker geen incidenten, schrijft RTL Nieuws. Alle ziekenhuizen, op één na, maken volgens de IGZ stelselmatig te weinig melding van calamiteiten.

Vereniging voor Letselschade-Slachtoffers
Postbus 157
1000 AD AMSTERDAM

Telefoon 088-0405206

Fax 088-0405222

Website www.vvls.nl

Email info@vvls.nl

KvK 34123798 Amsterdam

